

PUBLIC

Tout manager de proximité, fonctionnel ou opérationnel qui a une équipe au sein de laquelle il y a de fortes différences d'âge

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître et comprendre les différences intergénérationnelles et adapter votre management aux spécificités de vos collaborateurs.
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de groupe, d'affirmation du leadership en fonction des différentes générations.
- Mettre en place un travail collaboratif entre générations
- Faire de la diversité entre générations un atout.
- Maîtriser votre comportement en groupe et en entretien, vous imposer avec assertivité et bienveillance.

MÉTHODES D'ÉVALUATIONS

- Entretien téléphonique avant la formation et recueil des attentes par écrit.
- Évaluation au début de la formation, à mi-parcours (orale) et en fin de formation à chaud (oral, écrit).
- Suivi de la formatrice après évaluation à 3 /6 mois.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES / RESSOURCES

La méthode d'intervention, innovante et ludique repose sur l'apprentissage rapide des techniques de théâtre transposables dans l'univers professionnel. Elle consiste en une alternance :

- D'apports théoriques et test.
- D'exercices théâtraux individuels et en groupe.
- D'exercices d'improvisation et de mises en situation filmées.
- De débriefings personnalisés.
- La formatrice élaborera des scénarios mettant en scène un ou plusieurs participants afin d'analyser les pratiques, le comportement et les outils utilisés lors de la formation.
- La vidéo pourra être remise à chaque participant.
- Les outils utilisés seront : L'écoute active, la P.N.L, l'A.T, les techniques issues du jeu de l'acteur.
- Le matériel utilisé : Vidéoprojecteur, caméra, ordinateur, paperboard.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Durée : 2 jours (14 heures) / **Effectif** : 6 à 8 participants

Formule intra entreprise : Prise en charge par votre OPCO ou dans le cadre de votre plan de développement des compétences / **Coût** : Selon formule

Lieu : Théâtre Divadlo ou dans vos locaux professionnels / **Délai d'accès** : 15 jours avant le début de la session

Accessibilité pour des personnes en situation de handicap. Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous

Formatrice : Nathalie POMA /06 60 76 68 14 /n.poma@scene-expressions.fr/ Organisme certifié Qualiopi.

JOUR 1 : DÉVELOPPER LES SAVOIR-FAIRE ET LES SAVOIR ÊTRE RELATIONNELS POUR RÉUSSIR

- Connaître votre propre style de management (force/faiblesse).
- Identifier les caractéristiques, les valeurs, le rapport au travail, à la hiérarchie, à l'entreprise des générations BB, X, Y, Z.
- Adapter votre management en fonction de l'ancienneté du collaborateur, de l'âge et de ses compétences.
- Établir une relation efficace avec votre hiérarchie d'une génération différente.
- Dynamiser votre communication orale (rappel des fondamentaux de la communication).
- Exercer votre autorité naturelle par la magie du corps, de la voix, du regard.
- Créer de la cohésion par un management collaboratif, source de richesses et d'innovations.
- Mettre en place le tutorat et tutorat inversé.
- Accroître les compétences des plus jeunes et valoriser les seniors.

JOUR 2 : ADAPTER ET ADOPTER LES BONS OUTILS DU MANAGER BIENVEILLANT

- Savoir gérer les imprévus, les priorités, le stress (vous décontracter dans l'urgence).
- Se doter d'outils numériques pour une organisation de travail optimale.
- Préparer efficacement vos réunions de service (outils).
- Désamorcer les tensions et les conflits entre les différentes générations (latents ou ouverts).
- Anticiper, identifier, s'affirmer sans agressivité (méthode E.Q.R).
- Gérer les situations délicates (Manager des anciens collègues, ou dont l'expertise est supérieure à la vôtre).
- Réussir vos entretiens professionnels (recrutement, évaluation).
- Argumenter pour convaincre, trouver les mots justes et les attitudes adaptées.
- Recadrer de façon constructive (méthode D.E.S.C).