

## PUBLIC

Pour tout manager hiérarchique ou de projet gérant des collaborateurs et souhaitant renforcer la cohésion de son équipe ou travail en réseau).

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Optimiser la performance de votre équipe à travers une dynamique de groupe.
- Anticiper et traiter les situations de tension dans l'équipe.
- Utiliser les techniques de management efficaces pour mobiliser votre équipe.
- Développer votre assertivité, gagner en aisance relationnelle et harmoniser vos méthodes de travail.

## MÉTHODES D'ÉVALUATIONS

- Entretien téléphonique avant la formation et recueil des attentes par écrit.
- Évaluation au début de la formation, à mi-parcours (orale) et en fin de formation à chaud (oral, écrit).
- Suivi de la formatrice après évaluation à 3 /6 mois.

## JOUR 1 : TRAVAILLER ENSEMBLE ET ALLER VERS DAVANTAGE DE COHÉSION

- Composantes d'un collectif/d'une équipe.
- Vision, mission, objectifs communs.
- Articulation métiers, activités, responsabilités ; objectifs individuels intégrés dans le cadre du collectif.
- Un cadre, des règles de fonctionnement.
- Savoir-être fondamentaux vos soft skills : bienveillance, non jugement, empathie, reconnaître le droit à l'erreur (pour soi et les autres)...
- Concilier différents points de vue, modes de fonctionnement... ; en faire une richesse ; une place pour chacun dans cet ensemble interactif.
- Avoir envie de travailler ensemble ; quelle motivation ? (Intérêt que l'on y trouve, valeurs, capacité à coopérer...).
- Le point de départ : communiquer ; se dire les choses ; principes de « communication non violente » : être calme, constructif, factuel (faire la différence entre faits/opinions/jugements).

## JOUR 2

- Communication verbale/paralinguistique/non verbale ; adéquation
- Pièges de la communication.
- Perception et cadre de référence propres, interprétations, non-dits.
- S'assurer d'une bonne compréhension : apporter/solliciter un feedback, écoute active et questionnement.
- Dire les choses : faire preuve d'assertivité.
- Quelques notions et outils de gestion des situations délicates
- Pour aller plus loin : mieux se connaître : lien pensées - émotions - comportement - schémas reproduits.

## JOUR 3 : RETOUR SUR LES ACTIONS MISES EN PLACE ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES

- Mises en situations et nouveaux jeux de rôles.
- Élaboration d'un nouveau plan de progrès.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES / RESSOURCES

La méthode d'intervention reposera sur une pédagogie interactive et personnalisée. Elle consiste en une alternance :

- D'apports théoriques et test.
- D'exercices, de jeux de rôles pédagogiques afin de favoriser l'action.
- Mises en situation, réflexions collectives et individuelles et débriefings personnalisés.
- La formatrice élaborera des scénarios mettant en scène un ou plusieurs participants afin d'analyser les pratiques, le comportement et les outils utilisés lors de la formation.
- La vidéo pourra être remise à chaque participant.
- Les outils utilisés seront : L'écoute active, la P.N.L, l'A.T, les techniques issues du jeu de l'acteur.
- Le matériel utilisé : Vidéoprojecteur, caméra, ordinateur, paperboard.
- Un support de cours sera remis à chaque participant.

## MODALITÉS DE LA FORMATION

**Durée** : 2 jours (14 heures) / **Effectif** : 6 à 8 participants

**Formule intra entreprise** : Prise en charge par votre OPCO ou dans le cadre de votre plan de développement des compétences / **Coût** : Selon formule

**Lieu** : Théâtre Divadlo ou dans vos locaux professionnels / **Délai d'accès** : 15 jours avant le début de la session

**Accessibilité** pour des personnes en situation de handicap. Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous

**Formatrice** : Nathalie POMA /06 60 76 68 14 /n.poma@scene-expressions.fr/ Organisme certifié Qualiopi.