

PUBLIC

Tout manager, chef de projet ou encadrant.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre les résistances au changement.
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement.
- Anticiper les risques et les conflits.
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement.
- Préparer le plan pour conduire le changement.

MÉTHODES D'ÉVALUATIONS

- Entretien téléphonique avant la formation et recueil des attentes par écrit.
- Évaluation au début de la formation, à mi-parcours (orale) et en fin de formation à chaud (oral, écrit).
- Suivi de la formatrice après évaluation à 3 /6 mois.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES / RESSOURCES

La méthode d'intervention reposera sur une pédagogie interactive et personnalisée. Elle consiste en une alternance :

- D'apports théoriques et test.
- D'exercices, de jeux de rôles pédagogiques afin de favoriser l'action.
- Mises en situation, réflexions collectives et individuelles et débriefings personnalisés.
- La formatrice élaborera des scénarios mettant en scène un ou plusieurs participants afin d'analyser les pratiques, le comportement et les outils utilisés lors de la formation.
- La vidéo pourra être remise à chaque participant.
- Les outils utilisés seront : L'écoute active, la P.N.L, l'A.T, les techniques issues du jeu de l'acteur.
- Le matériel utilisé : Vidéoprojecteur, caméra, ordinateur, paperboard.
- Un support de cours sera remis à chaque participant.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Durée : 2 jours (14 heures) / **Effectif** : 6 à 8 participants

Formule intra entreprise : Prise en charge par votre OPCO ou dans le cadre de votre plan de développement des compétences / **Coût** : Selon formule

Lieu : Théâtre Divadlo ou dans vos locaux professionnels / **Délai d'accès** : 15 jours avant le début de la session

Accessibilité pour des personnes en situation de handicap. Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous

Formatrice : Nathalie POMA /06 60 76 68 14 /n.poma@scene-expressions.fr/ Organisme certifié Qualiopi.

JOUR 1

Identifier les résistances au changement :

- Les modes d'expression des résistances au changement.
- Comprendre les mécanismes, anticiper et traiter ces résistances.

Utiliser efficacement la communication :

- Les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication.
- Adapter sa communication, ses supports aux messages, objectifs et cibles concernés.
- Intégrer l'impact de la culture d'entreprise sur le mode de communication.

Mesurer le degré d'acceptabilité du changement dans l'entreprise :

- La palette des outils à mettre en œuvre en fonction de l'acceptabilité : plans d'actions, représentation des processus, méthodes de résolution de problème, brainstorming.

Anticiper les conflits et les risques liés au changement :

- Repérer les signes avant-coureurs d'un conflit.
- Identifier la nature des conflits et leurs sources.
- Résoudre les problèmes (méthode EQR).
- Comprendre les mécanismes du stress pour agir.
- Managers : adopter la bonne posture et limiter les effets du stress.

JOUR 2

Retour d'expériences et construction d'un plan de progrès :

- Travail individuel et en sous-groupe approfondi sur les notions enseignées ci-dessus.
- Retour sur expériences, feedbacks personnalisés.
- Mettre à profit de nouvelles capacités en situation de tension ou de crise.
- Évaluer et mettre en place un plan d'actions.